

Temi: Sorveglianza (in senso ampio)

Categoria professionale: Cittadino

Tipologia di dati: Professionali

Posso registrare un incontro con il mio consulente dell'assicurazione disoccupazione da usare come prova?

X ha perso il lavoro di recente e si è iscritto all'assicurazione disoccupazione per ottenere il versamento delle indennità.

A quanto pare la sfortuna lo perseguita, perché i rapporti con il suo consulente sono difficoltosi. Secondo X, quest'ultimo ha un atteggiamento aggressivo e controproducente. Ha perciò chiesto di cambiare consulente, ma invano.

Determinato a dimostrare le sue affermazioni, che il consulente rifiuta di ammettere, con il telefonino registra a sua insaputa l'ultimo colloquio.

Il servizio giuridico dell'assicurazione disoccupazione, al quale si era rivolto per contestare una sospensione delle indennità portando come prova la registrazione, gli dà ragione.

Tuttavia, contemporaneamente scatta contro di lui una procedura penale per la registrazione non consenziente di una conversazione non pubblica.

E così, ottiene ragione nella procedura amministrativa, ma in sede penale viene condannato a una pena sospesa con la condizionale.

Raccomandazioni

Le condizioni per cui una conversazione può essere registrata senza il preventivo consenso della persona interessata sono severamente regolate dal diritto penale e riguardano le conversazioni telefoniche con i servizi d'assistenza, di soccorso e di sicurezza o che vertono su ordini, incarichi, prenotazioni o altre transazioni commerciali della medesima natura. In tutti gli altri casi, affinché la registrazione sia lecita è necessario il consenso della persona interessata.

Principi di base

Art. 4, 12 LPD ; 28 CCS

Liceità, buona fede e trasparenza della raccolta; diritto della personalità

Esempio concreto

Si veda l'articolo di stampa (in francese) che riferisce su una sentenza losannese del 21 ottobre 2014, che condanna una persona per infrazione al Codice penale svizzero (registrazione non autorizzata)

<http://www.24heures.ch/vaud-regions/Enregistrer-son-entretien-a-l-ORP-peut-couter-cher/story/20669096>

Scheda dell'IFPDT sulla registrazione delle conversazioni telefoniche

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/protezione-dei-dati/telekommunikation/segreto-e-sorveglianza-delle-telecomunicazioni.html#1418341229>