

**Temi:** Posta elettronica professionale  
**Categoria professionale:** Direzione dei sistemi di sicurezza  
**Tipologia di dati:** Professionali

## Devo consentire l'accesso alla posta elettronica di un collaboratore ?

Il capo servizio chiede alla direzione dei servizi d'informazione (DSI) l'accesso alla posta elettronica di un impiegato.

L'impiegato è assente per un lungo periodo

e non ha preso nessuna misura per rendere accessibili i suoi messaggi professionali.

La DSI rifiuta l'accesso. Le poste elettroniche sono securizzate e gli accessi rigorosamente definiti

Il capo servizio non ha accesso alla posta elettronica del suo collaboratore perché non dispone dei diritti d'accesso.

### Raccomandazioni

Delle direttive devono essere elaborate riguardanti l'uso della posta elettronica. In mancanza di regole chiare, l'accesso alla posta elettronica di un collaboratore è possibile solo per ragioni serie e obbiettive.

### Principi di base

[Cst. 13 al. 1](#) ; [CP 143](#), [179<sup>novies</sup>](#) e [321<sup>ter</sup>](#) ; [CO 328](#) e [328b](#)

Diritto al rispetto della sfera privata compresa la corrispondenza; protezione del lavoratore, trasparenza della raccolta di dati (scopo riconoscibile e nessuna utilizzazione all'infuori di questo scopo).

### Esempio concreto

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/protezione-dei-dati/arbeitsbereich/sorveglianza-sul-posto-di-lavoro/sorveglianza-dell-utilizzazione-di-internet-e-della-posta-eletr.html>