Temi: Posta elettronica professionale
Categoria professionale: Impiegato
Tipologia di dati: Professionali

Posso accedere alla posta elettronica di un collaboratore ?

Un capo servizio vuole accedere alla posta elettronica di un suo impiegato.
L'impiegato è assente per un lungo periodo e non ha preso nessuna misura per rendere accessibili i suoi messaggi professionali.
Si tratta di un dossier urgente e nessuno ha la password per accedere alla posta del collaboratore.
Il capo servizio si rivolge al servizio informatico che rifiuta di dargli l'accesso.
Il capo servizio non ha accesso alla posta elettronica perché, secondo le procedure di lavoro interne, l'informazione trattata dal collaboratore è accessibile nei dossier condivisi.

Raccomandazioni
Delle direttive devono essere elaborate riguardanti l'uso della posta elettronica. In mancanza di regole chiare, l'accesso alla posta elettronica di un collaboratore è possibile solo per ragioni serie e obbiettive.

Prinicipi di base
Cst. 13 al. 1 ; CP 143, 179^{novies} e 321ter

; CO 328 e 328b

Diritto al rispetto della sfera privata compresa la corrispondenza; protezione del lavoratore, trasparenza della raccolta di dati (scopo riconoscibile e nessuna utilizzazione all'infuori di questo scopo).

Esempio concreto
https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/protezione-dei-dati/arbeitsbereich/sorveglianza-sul-posto-di-lavoro/sorveglianza-dell-utilizzazione-di-internet-e-della-posta-elettr.html