Temi: Accesso ai dati
Categoria professionale: Direzione delle risorse umane (DRU)
Tipologia di dati: Privati

Posso ottenere il numero di telefono privato di un collaboratore ?

Malgrado sforzi considerevoli e l'aiuto dei suoi collaboratori, un capo servizio non riesce a mettere la mano su un dossier del contenzioso nel quale voleva infilare la fotocopia di una giurisprudenza. L'impiegato incaricato del dossier, che non ha né responsabilità gerarchiche né competenze decisionali, è in vacanza.
Il capo servizio chiede alla direzione delle risorse umane (DRU) di dargli il numero di telefono privato del collaboratore che figura nel dossier del personale.
La DRU rifiuta perché non ha richiesto preliminarmente il consenso del collaboratore.
Le coordinate personali possono essere comunicate con il consenso preliminare della persona interessata o, in sua assenza, per delle ragioni imperative di servizio o per motivi gravi.

Raccomandazioni
Delle procedure di lavoro devono essere elaborate in modo da permettere il proseguimento dell'attività in assenza di una persona della squadra di collaboratori.

Prinicipi di base
Cst. 13 al. 1 ; CP 143, 179^{novies} e 321ter ; CO 328 e 328b

Diritto al rispetto della sfera privata compresa la corrispondenza; protezione del lavoratore, trasparenza della raccolta di dati (scopo riconoscibile e rispetto del principio della finalità); confidenzialità (sicurezza dei dati).

Esempio concreto