

**Thèmes :** Accès aux données

**Métiers:** Employé-e

**Types de données:** Privées

## Comment ne plus recevoir de courrier d'une entreprise ?

Un collaborateur est envahi par du courrier (postal ou électronique) d'une autre entreprise que la sienne.

Il souhaite ne plus recevoir ces communications.

Il ne sait pas à qui s'adresser et interpelle le préposé fédéral.

Il apprend qu'il doit contacter l'entreprise pour faire effacer ses données. Pour cela, il peut utiliser la lettre-type disponible sur le site du PFPDT.

La société en question le supprime de ses listes. À défaut, une procédure civile est introduite.

### Recommandations

L'envoi de publicité adressée ne peut se faire sans l'accord de la personne concernée.

### Principes de base

[LPD 4, 12, 13](#) et [15](#) ; [CC 28 à 28I](#) ; [LCSI 3](#) et [23](#)

Protection de la personnalité, licéité (légalité), bonne foi, droit d'opposition au traitement. Le pourriel est une infraction pénale aux termes de la loi sur la concurrence déloyale.

### Ressources

Ventes d'adresses, recouvrement, etc...

Ci-joint le lien pour la lettre-type de demande de renseignements à un expéditeur de publicité:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/protection-des-donnees/dokumentation/lettres-type/publicite-et-publipostage-electronique--spam-.html>